

Passion, Exzellenz, Verantwortung und Bodenständigkeit. Diese Werte stehen bei der Zugerberg Finanz im Mittelpunkt. Wir sind ein inhabergeführtes Unternehmen mit ausgezeichnetem Renommee und Domizil in Zug. Unsere Kernkompetenz ist die aktive, der Marktsituation angepasste, unabhängige Vermögensverwaltung.

Für unser Unternehmen suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine kommunikative, lösungsorientierte und vernetzt denkende Persönlichkeit als

Qualitätsmanager (w/m/d) 80-100%

Ihr Aufgabengebiet:

- Koordination und Optimierung von Prozessschritten – insbesondere mit den Abteilungen Kunden, Compliance und Administration
- Bearbeitung und Begleitung von eingehenden Beschwerden
- Erarbeiten von Prozessanleitungen und Unterstützung der Berater bei Prozessänderungen
- Mitarbeit bei Projekten sowie in der Schulung von Qualitätsstandards
- Aufbau eines abteilungsinternen Wissensmanagements zur Know-how-Sicherung (Erstellung sowie kontinuierliche Aktualisierung der Prozessdokumentation)
- Qualitätsmanagement der Kundendaten und -dokumentation
- Selbständige Korrespondenzführung
- Teilnahme an diversen Anlässen der Zugerberg Finanz AG inkl. Betreuung der Kunden, Geschäftspartner und Unterstützung bei deren Nachbearbeitung
- Führung von Statistiken und Erstellung von Auswertungen
- Umsetzung von ad hoc Aufträgen und Anfragen

Sie bringen mit:

- Kaufmännische Grundausbildung
- Praxiserfahrung in ähnlichem Aufgabenbereich sowie Kenntnisse im Finanz- sowie Kapitalmarkt
- Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Sehr gute Deutsch- und gute Französischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- IT-Affinität (MS-Office; Word, Power Point und Excel)
- Freude am telefonischen und persönlichen Kundenkontakt
- Pflichtbewusste, selbständige und initiative Arbeitsweise auch unter Einhaltung von Zeitlimits
- Unternehmerisches und lösungsorientiertes Denken, Leistungswille sowie hohe Eigenmotivation
- Belastbarkeit, Verantwortungsbewusstsein sowie eine ziel- und lösungsorientierte Denkweise
- Professionelles Auftreten
- Mitarbeit beim Auf- und Ausbau einer Abteilung in einem kleinen Team

Wir bieten:

- Eine attraktive Weiterentwicklung Ihrer beruflichen Laufbahn
- Strukturiertes, individuelles Einführungsprogramm für einen erfolgreichen Start
- Ausgezeichnete Sozialleistungen und Fringe Benefits
- Einen einzigartigen, modernen Arbeitsplatz im Lüssihof in Zug

Neugierig? Wir auch! Es freut sich ein motiviertes Team auf Sie.

Bitte senden Sie uns Ihr vollständiges Bewerbungsdossier an personal@zugerberg-finanz.ch.
Zugerberg Finanz AG, Manuela Villiger, Lüssiweg 47, CH-6302 Zug, Tel. Nr. 041 769 50 21

Es werden nur Direktbewerbungen berücksichtigt.